

Die Trickser

Taugst du zum Betrüger?

Das Lernspiel zu Betrugsprävention
und Social Engineering



Sicherheitsbewusstsein stärken

Im Lernspiel „Die Trickser – Taugst du zum Betrüger?“ wechseln die Bankmitarbeiter die Seiten: Sie schlüpfen in die Rolle eines Betrügers und versuchen, durch geschickte Manipulation und dreistes Ausspionieren ihrer „Opfer“ sensible Informationen zu erschleichen.

So lernen die Mitarbeiter spielerisch, welchen Angriffen sie selbst am Arbeitsplatz durch sogenanntes „Social Engineering“ täglich ausgesetzt sein können. Und wie leicht man es Betrügern machen kann, aber nicht sollte!

Günstiger, effizienter – spannender!

Rollenspiel statt trockener Vortrag: „Die Trickser“ involvieren die Bankmitarbeiter und vermitteln die notwendigen Lerninhalte spannend und effektiv. Und Ihre Bank spart im Vergleich zur Präsenzschulung Zeit und Kosten.

Messbarer Lernerfolg

80 Prozent von über 1.300 befragten „Trickser“-Spielern gaben an, sich nun besser vorstellen zu können, wie Betrüger vorgehen – und künftig im Kundengespräch mehr auf ungewöhnliche Gesprächsinhalte zu achten.

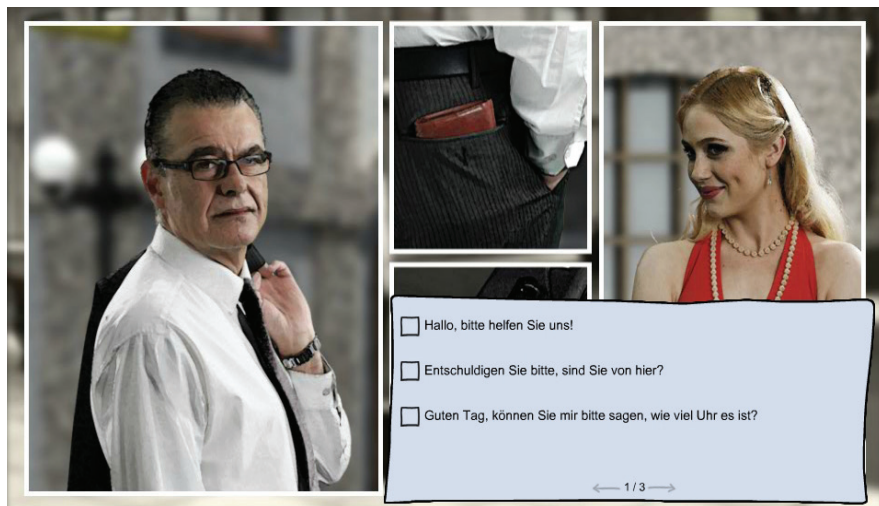
Prämierte „Trickser“

Gehen Sie mit den „Tricksern“ neue Wege in der Wissensvermittlung: Unter dem Stichwort „Innovation durch Lernen mit neuen Medien“ ist das Lernspiel mit dem renommierten E-Learning-Innovations-Preis D-ELINA 2012 ausgezeichnet worden.

**„Sehr gute didaktische Umsetzung“
„Innovatives Konzept“
„Einfache, bedarfsorientierte Anwendung“**

D-ELINA-Jury über „Die Trickser“





Alexandria: So geht Wissen heute

„Die Trickser“ sind in unsere Online-Wissensplattform Alexandria eingebunden. Als einer der größten Insourcer von kompletten Bankprozessen schult die GenoTec auf www.my-alexandria.eu regelmäßig bereits 60.000 Bankmitarbeiter in ganz Deutschland, wenn es etwa um gesetzliche Neuerungen geht.

Das Spiel fügt sich unkompliziert in den Arbeitsalltag ein: Die Angestellten können es direkt an ihrem Computer jederzeit abrufen, unterbrechen und später – auch an einem anderen Ort – fortsetzen. Das System speichert den Spielstand.

Gauner, Gangster und Ganoven

Die Spieler finden sich in einer Atmosphäre wieder, die spannend anders ist als ihr Arbeitsalltag und dennoch so realistisch, dass die behandelten Fälle als echte Gefahren empfunden werden. Zum finsternen Bandenchef, dem Gentleman-Ganoven und der Femme fatale gesellen sich darum ganz normale Bankangestellte. Die „Missionsbasis“ im heruntergekommenen Hinterzimmer ist mit hochmoderner Technik ausgerüstet, und die Story rankt um typische Abläufe, wie sie die Spieler aus der eigenen Bank kennen.

„Spielbasiertes Lernen – ist das auch seriös? Es ist sogar effektiver, nachhaltiger und außerdem angenehmer.“

Prof. Dr. Frank Thissen
Hochschule der Medien Stuttgart

Testen Sie „Die Trickser“

Als Outsourcing-Kunde der GenoTec steht Ihrer Bank das Lernspiel **ohne weitere Berechnung** zur Verfügung. Die Mitarbeiter benötigen lediglich einen Internetzugang.

Gerne richten wir Ihnen einen Testzugang für „Die Trickser“ und unsere weiteren E-Learnings ein. Folgende Themen sind bereits auf Alexandria online:

- › Betrugsprävention/Social Engineering
- › Geldwäscheprävention
- › Compliance inkl. MiFID
- › Datenschutz und IT-Awareness

Treten Sie mit uns in Verbindung!

Jetzt gleich können Sie sich den **Trailer** zum Lernspiel „Die Trickser“ ansehen – auf www.geno-tec.de und bei YouTube!



Hinweis: Zu unseren Dienstleistungen finden Sie umfangreiche Informationen und die nach der DL-InfoV notwendigen Angaben in unserem Internetauftritt unter www.geno-tec.de oder in unseren auf Anfrage erstellten Vertragsangeboten.